Unser Zeichen	JA
Bericht Nr.	1
Abfrage vom	11.11.2026
Datum	11.11.2026

Physiotherapie Mustermann
Musterstraße 1
90411 Nürnberg

Erstanalyse: Wie oft empfehlen KI-Assistenten Ihre Praxis?

Sehr geehrte Frau Mustermann,

vielen Dank für Ihren Auftrag. Am 11.11.2026 haben wir ChatGPT, Gemini und Perplexity 20 Fragen gestellt, wie sie Menschen auf der Suche nach einer Praxis wie Ihrer stellen – zum Beispiel „Kannst du mir eine gute Physiotherapie in Nürnberg empfehlen?“ – und ausgewertet, ob Physiotherapie Mustermann in den Antworten empfohlen wird.

1 Zusammenfassung

Im Test mit 20 Fragen und 120 Antworten wurde Ihre Praxis 5-mal genannt, und zwar nur von Gemini und meist weiter hinten in der Antwort; ChatGPT und Perplexity haben sie in keiner Antwort erwähnt. Damit liegt sie deutlich hinter den meistgenannten Praxen: Mitbewerber A (51-mal), Mitbewerber B (40-mal) und Mitbewerber C (38-mal). Genannt wurde Ihre Praxis nur bei Fragen nach dem Nürnberger Norden, nach kurzfristigen Terminen und nach Praxen, die neue Patienten aufnehmen (F03, F04, F09, F12). Die Dienste stützen sich vor allem auf jameda.de (69 Antworten), daneben auf die Websites der empfohlenen Praxen und auf Verzeichnisse wie doctolib.de und werkenntdenbesten.de.

2 Nennungen je KI-Dienst

KI-Dienst	Antworten	Nennungen	Quote	Stelle in der Antwort
ChatGPT	40	0	0,0 %	–
Gemini	40	5	12,5 %	Ø 4,4 (5×)
Perplexity	40	0	0,0 %	–
Gesamt	**120**	**5**	**4,2 %**	

Tabelle 1: Nennungen je KI-Dienst

3 Vergleich mit anderen Praxen

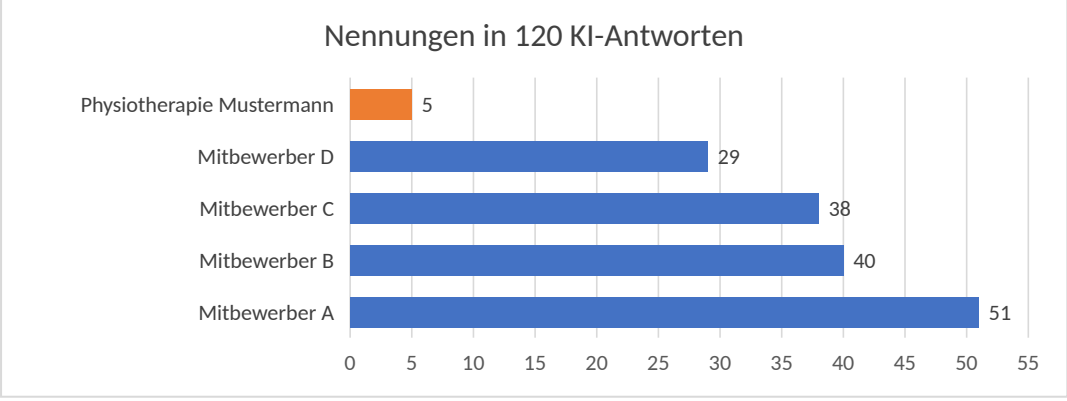


Abbildung 1: Nennungen im Vergleich (die vier am häufigsten genannten Praxen)

Praxis	ChatGPT	Gemini	Perplexity	Gesamt	Eigene Website zitiert[1]
Mitbewerber A	26	19	6	51	–
Mitbewerber B	3	25	12	40	33
Mitbewerber C	1	20	17	38	–
Mitbewerber D	19	6	4	29	–
Mitbewerber E	16	4	2	22	–
Physiotherapie Mustermann	**0**	**5**	**0**	**5**	**–**

Tabelle 2: Nennungen im Vergleich (insgesamt 122 verschiedene Praxen genannt)
[1] Anzahl der Antworten, in denen die Website der Praxis als Quelle angegeben ist.

4 Empfohlene Maßnahmen

Nr.	Maßnahme	Warum	Prio.
1	Profil bei jameda prüfen bzw. anlegen und vollständig ausfüllen: Leistungen einzeln (z. B. Manuelle Therapie, Lymphdrainage), Hausbesuche, Öffnungszeiten, Fotos.	jameda.de ist die meistzitierte Quelle (69 Antworten)	A
2	Auf der Website je Leistung einen kurzen Abschnitt ergänzen: was behandelt wird, Kasse oder privat, Hausbesuch ja/nein, Stadtteil und Weg zum Termin.	Praxis-Websites gehören zu den meistzitierten Quellen	A
3	Google-Unternehmensprofil vervollständigen: Leistungen einzeln eintragen, Beschreibung ergänzen (Textvorschlag in Anlage B), Hausbesuch und Barrierefreiheit angeben.	Nur Gemini nennt die Praxis (5 von 40)	A
4	Einträge bei Doctolib und physio-deutschland.de prüfen oder anlegen; überall derselbe Name, dieselbe Adresse und Telefonnummer.	doctolib.de (24) und physio-deutschland.de (23) zitiert	B
5	Patientinnen und Patienten nach der Behandlung um eine Google-Bewertung bitten, ohne Gegenleistung (Text für den Aushang in Anlage B).	Bewertungen in 40 von 120 Antworten erwähnt	B
6	Englische Kurzbeschreibung auf der Website ergänzen: Leistungen, Terminvereinbarung, gesprochene Sprachen.	Zwei der 20 Fragen waren auf Englisch	C

Prio. A = größte erwartete Wirkung. Die Umsetzung kann auf Wunsch von uns übernommen werden.

5 Beispiel aus der Abfrage (F03)

Frage: „Physiotherapie im Nürnberger Norden, z. B. Ziegelstein oder Buchenbühl?“
Antwort ChatGPT (Auszug):

> *„Ja — im Nürnberger Norden gibt es auf jeden Fall Physiotherapie-Angebote, auch direkt in Ziegelstein und Buchenbühl. […] Mitbewerber Q – [Adresse]. Laut Profil ist das eine Privatpraxis; Hausbesuche werden u. a. für Ziegelstein und Buchenbühl angeboten. (Quelle: jameda.de)“*

Bei dieser Frage nach Physiotherapie im Nürnberger Norden wurde Ihre Praxis nur in einer von sechs Antworten genannt (Gemini), obwohl sie dort liegt. ChatGPT stützt sich hier ausschließlich auf Profile bei jameda.de und nennt die Praxen, die dort gut beschrieben sind.

6 Wie geht es weiter?

Ihr nächster Bericht kommt automatisch um den 11.12.2026 – mit denselben 20 Fragen, damit sich Veränderungen vergleichen lassen. Am meisten bewirken die Maßnahmen mit Priorität A. Auf Wunsch übernehmen wir die Umsetzung; schreiben Sie uns dazu an kontakt@leumund.ai.

Für Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Jan Awdel

Anlagen
A Einzelergebnisse
B Textvorschläge
C Hinweise zur Auswertung

Anlage A: Einzelergebnisse

Nr.	Frage	ChatGPT	Gemini	Perplexity	Am häufigsten genannt
F01	Kannst du mir eine gute Physiotherapie in Nürnberg empfehlen?	-	-	-	Mitbewerber D (4/6)
F02	Welche Physiotherapie-Praxis in Nürnberg ist die beste?	-	-	-	Mitbewerber B (4/6)
F03	Physiotherapie im Nürnberger Norden, z. B. Ziegelstein oder Buchenbühl?	-	Pos. 3 (1/2)	-	Mitbewerber F (5/6)
F04	Physiotherapie in der Nähe vom Flughafen Nürnberg?	-	Pos. 3/4 (2/2)	-	Mitbewerber M (2/6)
F05	Ich habe Rückenschmerzen und ein Rezept für Krankengymnastik – wohin in Nürnberg?	-	-	-	Mitbewerber N (2/6)
F06	Wo bekomme ich in Nürnberg gute Manuelle Therapie?	-	-	-	Mitbewerber A (4/6)
F07	Physiotherapeut in Nürnberg nach Knie-OP oder Kreuzband-OP?	-	-	-	Mitbewerber I (2/6)
F08	Gute Lymphdrainage in Nürnberg?	-	-	-	Mitbewerber D (5/6)
F09	Physiotherapie in Nürnberg mit kurzfristigen Terminen?	-	Pos. 7 (1/2)	-	Mitbewerber A (4/6)
F10	Physiotherapie in Nürnberg mit Terminen am Abend oder Samstag?	-	-	-	Mitbewerber A (4/6)
F11	Physiotherapie in Nürnberg mit Hausbesuch?	-	-	-	Mitbewerber O (4/6)
F12	Welche Physiotherapie in Nürnberg nimmt noch neue Patienten?	-	Pos. 5 (1/2)	-	Mitbewerber C (3/6)
F13	Physiotherapie in Nürnberg für Privatpatienten oder Selbstzahler?	-	-	-	Mitbewerber P (4/6)
F14	Was kostet Physiotherapie als Selbstzahler in Nürnberg und wo ist sie gut?	-	-	-	Mitbewerber B (4/6)
F15	Physiotherapie in Nürnberg mit sehr guten Google-Bewertungen?	-	-	-	Mitbewerber C (4/6)
F16	Physiotherapeut in Nürnberg bei Nacken- und Schulterschmerzen?	-	-	-	Mitbewerber A (6/6)
F17	Sportphysiotherapie in Nürnberg für Läufer?	-	-	-	Mitbewerber A (5/6)
F18	Good physiotherapist in Nuremberg?	-	-	-	Mitbewerber B (4/6)
F19	English speaking physiotherapy in Nuremberg?	-	-	-	Mitbewerber B (5/6)
F20	Ich bin neu in Nürnberg – welche Physiopraxis kannst du mir empfehlen?	-	-	-	Mitbewerber C (3/6)
	Nennungen	**0**	**5**	**0**	

Je Frage und Dienst 2 Durchgänge. Pos. = Stelle der Nennung in der Antwort, - = nicht genannt. Rechte Spalte: Praxis mit den meisten Nennungen (von 6 Antworten).

Anlage B: Textvorschläge

Beschreibung für das Google-Unternehmensprofil (Angaben in Klammern bitte anpassen)
Physiotherapie Mustermann im Nürnberger Norden, Musterstraße 1. Wir behandeln gesetzlich und privat Versicherte sowie Selbstzahler: Krankengymnastik, Manuelle Therapie, [Lymphdrainage], [Krankengymnastik am Gerät] und Behandlung nach

Operationen. [Hausbesuche in …] Termine telefonisch unter [Telefon] oder online unter [Link]. Geöffnet [Mo–Fr, 8–19 Uhr]. [Barrierefreier Zugang.]

Hinweis für Patientinnen und Patienten (Aushang am Empfang oder Terminbestätigung)
Waren Sie mit Ihrer Behandlung zufrieden? Dann freuen wir uns über eine kurze Bewertung bei Google. Sie hilft anderen, eine passende Praxis zu finden. Den Link finden Sie hier: [Link / QR-Code]. Vielen Dank! Ihr Team der Physiotherapie Mustermann

Anlage C: Hinweise zur Auswertung

Abgefragt wurden ChatGPT (gpt-5.4-mini), Gemini (gemini-flash-latest) und Perplexity (Agent API, Stufe „fast“) über die Programmierschnittstellen der Anbieter, jeweils mit Websuche und Standort Nürnberg, am 11.11.2026. Als Nennung zählt, wenn die Praxis in der Antwort namentlich aufgeführt ist; verschiedene Schreibweisen derselben Praxis werden zusammengefasst. Antworten in den Apps der Dienste können davon abweichen. Die Auswertung erfolgt automatisch und teils mit KI; einzelne Fehler sind möglich.

Antworten von KI-Diensten schwanken: Bei zwei Durchgängen derselben Frage stimmten im Schnitt 30 % (ChatGPT), 41 % (Gemini) bzw. 81 % (Perplexity) der genannten Praxen überein. Die Werte geben den Stand zum Zeitpunkt der Abfrage wieder; eine Zusage über künftige Nennungen lässt sich daraus nicht ableiten.